

ZÁSADY SPRACOVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

WOLF SYSTEMBAU, spol. s r.o., Hronská 3211/1, 960 03 Zvolen, IČO: 31 583 989, IČ DPH: SK 2020458539

Ochrana súkromia našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá.

K Vaším osobným údajom pristupujeme zodpovedne. Snažíme sa dodržiavať pravidlá stanovené platnou európskou a slovenskou legislatívou a primerane Vaše osobné údaje chrániť. Prosím, prečítajte si nasledujúce informácie ako spracúvame Vaše osobné údaje.

Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov je spoločnosť WOLF SYSTEMBAU, spol. s r.o., so sídlom Hronská 3211/1, 960 03 Zvolen. IČO: 31583989, IČ DPH: SK2020458539, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 1148/S

Pokiaľ sa na nás budete chcieť obrátiť, môžete tak urobiť písomne na adresu: Hronská 3211/1, 960 03 Zvolen elektronicky e-mailom na adresu: mail@wolfsystem.sk alebo telefonicky: +421 45 532 55 90.

Osobné údaje, ktoré spracúvame:

Osobné údaje nie sú len meno, priezvisko, dátum narodenia, ale aj akékoľvek informácie a charakteristiky, na základe ktorých možno určiť fyzickú osobu.

Spracúvame Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo.

Právne základy spracúvania osobných údajov

Ako prevádzkovateľ spĺňame zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou a Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom v prípadoch keď:

- **je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie zmluvy**, kde Vy ste jednou zmluvnou stranou alebo ak ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy;
- **je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa;
- **je spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu**, ktorý sledujeme a ním je predovšetkým priama marketingová komunikácia zameraná na ponuku tovarov a služieb našim zákazníkom.

Rozsah osobných údajov a účely spracovania

Osobné údaje, ktoré ste nám zverili, spracovávame za týmito účelmi:

- **Poskytovanie tovarov a služieb, plnenie zmluvy**
Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefonický kontakt nevyhnutne potrebujeme pre Vaše informovanie o produktoch a službách. Tieto údaje sú spracovávané po dobu 5 rokov.
- **Vedenie účtovníctva**
Ak ste náš zákazník, Vaše osobné údaje (fakturačné údaje), nevyhnutne potrebujeme na to, aby vyhovovali zákonnej povinnosti pre vystavenie a evidenciu daňových dokladov. V zmysle platnej legislatívy sú tieto údaje spracovávané po dobu 5 rokov.
- **Marketing – zasielanie informačných e-mailov**
Vaše osobné údaje (meno, priezvisko, e-mail) používame na účely priameho marketingu - zasielanie informačných e-mailov. Ak ste náš zákazník, robíme tak z oprávneného záujmu, pretože odôvodnene predpokladáme, že Vás tieto informácie zaujmajú, a to po dobu 5 rokov.
Ak nie ste našim zákazníkom, zasielame Vám informačné e-maily len na základe Vášho súhlasu a to po dobu 5 rokov od jeho udelenia.
V oboch prípadoch môžete tento súhlas odvolať zaslaním odhlasovacieho e-mailu.

Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

Osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere s využitím moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu aktuálneho technického rozvoja. Prijali sme a udržujeme všetky možné (v súčasnosti známe) technické a organizačné opatrenia, aby sme zabránili zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu osobných údajov.

Poskytnutie osobných údajov tretím stranám

Bez Vášho súhlasu Vaše osobné údaje nie sú vydané žiadnej tretej strane.

K Vaším osobným údajom budú mať prístup len naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sú poučení v oblasti spracovania a ochrany osobných údajov. Väčšinu spracovateľských operácií realizujeme sami. Na zabezpečenie špecifických spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov. Máme s nimi uzatvorené spracovateľské zmluvy a dbáme na kvalitu spracovania a vysoký stupeň ochrany Vašich osobných údajov.

Prenos osobných údajov mimo územia Európskej únie

Osobné údaje spracovávame výhradne v krajinách Európskej únie.

Cookies

Pri prechádzaní našich webových stránok zaznamenávame vašu IP adresu, ako dlho sa na stránke zdržíte a na ktoré stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu a prispôbenie zobrazenia webových stránok vnímame ako náš oprávnený záujem správcu, lebo veríme, že vďaka tomu Vám môžeme ponúknuť ešte lepšie služby.

Cookies pre cielenie reklamy budú spracovávané len na základe Vášho súhlasu.

Naše webové stránky sa dajú prechádzať tiež v režime, ktorý umožňuje zbieranie osobných údajov. Používanie cookies môžete na svojom počítači zakázať.

Tlačidlá sociálnych médií

Na našej webovej stránke nebudú poskytovatelia týchto doplnkov sociálnych médií zhromažďovať osobné údaje. Iba ak kliknete na niektorý z doplnkov, odošlú sa vaše osobné údaje: Aktiváciou doplnku sa dáta automaticky prenášajú na príslušného poskytovateľa doplnkov a uloží ich (v prípade poskytovateľov z USA vaše osobné údaje bude uložená v USA). Nemáme vplyv na zhromaždené údaje a operácie spracovania údajov vykonávané poskytovateľmi, ani nevieme, aký je rozsah zhromažďovania údajov, účelov alebo retenčných období.

Informácie o účele a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracovaní poskytovateľom plug-inu nájdete v príslušných zásadách ochrany údajov týchto poskytovateľov, kde nájdete aj ďalšie informácie o Vašich právach a možnostiach ochrany súkromia.

Facebook Inc., 1601 S Kalifornia Ave, Palo Alto, Kalifornia 94304, USA:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Pri spracovávaní Vašich osobných údajov sme pripravení umožniť Vám uplatňovať Vaše práva:

- máte **právo na prístup** k svojim osobným údajom, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracovávané, kto sú príjemcovia Vašich osobných údajov a aká je doba spracúvania;
- máte **právo na opravu**, pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich;
- máte **právo na vymazanie (zabudnutie)** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne alebo spracovávané nezákonne, prípadne si ich spracovávanie neželáte;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané na základe súhlasu, máte **právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať** (bez toho, aby to malo vplyv na naše oprávnenie údaje spracovávať pred odvolaním súhlasu);
- máte **právo na obmedzenie spracovávania** - pokiaľ si želáte, budeme údaje spracovávať iba na najnutnejšie zákonné dôvody alebo vôbec;
- máte právo **namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu a profilovania (automatizovaného individuálneho rozhodovania)** pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracovávanie je nezákonné, alebo v rozpore s Vašimi právami. Po vznesení námietky už nebudeme môcť Vaše osobné údaje na tieto účely spracovávať;
- máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme Vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť technické, zákonné alebo iné prekážky.

Uplatňovanie práv v súvislosti s ochranou osobných údajov

Vaše práva môžete uplatniť písomne na adresu: Hronská 3211/1, 960 03 Zvolen, elektronicky e-mailom na adresu: mail@wolfsystem.sk alebo telefonicky na: +421 45 532 55 90.

Na Vašu žiadosť odpovieme v lehote do 30 dní.

Ak máte pocit, že s Vašimi údajmi nezachádzame v súlade so zákonom, máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>. Budeme však radi, ak v takomto prípade budete najprv o tomto podozrení informovať nás, aby sme mohli prípadné pochybenie napraviť.

Mlčanlivosť

Naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch a bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejňovanie by mohlo ohroziť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť trvá aj po ukončení zmluvných vzťahov s nami.

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť 25. 5. 2018.